

# 科睿唯安售后服务

全心为专属客户服务，力求提供最有效的帮助

我们的售后服务包括：



## 上门培训

我们为正式用户提供每年1次数据库的上门免费培训，让您与我们的专家团队零距离交流



## 技术支持

我们为正式用户提供400电话和Email咨询服务，保证您在工作时间内有任何疑问都可以通过我们人工服务获得解答：

TS技术支持团队：400 8822 031

[ts.support.china@clarivate.com](mailto:ts.support.china@clarivate.com)



## 在线培训

### • 客户俱乐部

我们为正式用户举办客户俱乐部，解读最新产品更新，分享应用技巧，在线答疑解惑，促进用户体验交流

### • 专题研讨会

“全球交易纵览” “年度新药解读及预测” “仿制药国际市场拓展” “临床定成败” 四大经典专题在线研讨会，将为您解读最新市场动态，作出正确决策！



## 每月药物快讯

每月更新全球药物研发进展，精选最新、最重要的新闻（微信或邮件）推送给我们的正式用户



## 行业白皮书

- 50+行业热点报告/白皮书，正式用户可享受全文免费下载
- 免费获取精选行业热点及具有参考价值的《年度报告集锦》彩印版一份
- 免费获取全面解读全球新药研发的《年度新药报告》彩印版一份



## 免费参会

科睿唯安每年一度的中国制药行业大会，为业内同行、精英提供交流平台，分享经验，互助合作，在业内备受认可。而我们的正式用户将享受1位免费参会名额。

Cortellis

Powering Life Sciences Innovation

 Clarivate  
Analytics

# 附录

- 《国家重大专项创制靶点解读》（2014年）
- 《儿童用药概况和进展》（2014年）
- 《专业信息解决方案助力中国药企转型与升级》（2014年）
- 《罕见病药品是机遇还是挑战？》（2015年）
- 《抗心衰新药项目——LCZ-696详解》（2015年）
- 《糖尿病领域的交易并购》（2015年）
- 《需要往前走一步——新形势下的产品选择与策略》（2016年）
- 《让产品选择成为企业的核心竞争力》（2014年）
- 《观全局而布重点-糖尿病领域的产品选择》（2014年）
- 《全球新药研发现状与中国药企的机会分析》（2015年）
- 《全球仿制药市场趋势的反思》（2015年）
- 《2015年值得关注的新药及预测》（2015年）
- 《糖尿病领域的新药研究进展》（2015年）
- 《成功进入欧美市场的产品选择》（2015年）
- 《2015 全球交易纵览》（中国）（2016年）
- 《505b(2)的产品选择》（2016年）
- 《全球创新药物研发暨中国启示》（2015年、2016年）
- 《全球医药行业交易并购概览和中国机遇》（2015年、2016年）
- 《全球抗体药物研发现状与中国药企的机会》（2016年）
- 《肿瘤免疫治疗现状和展望》（2016年）
- 《专利助力医药创新发展》（2016年）
- 《DO MORE WITH LESS》（2016年）
- 《特定技术/平台专利布局态势暨发展实例》（2016年）
- 《2016全球交易纵览》中国（2017年）
- 《2016新药报告&2017最值得关注的药物预测》（2017年）



## 科睿唯安 中国办公室

北京海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼610单元  
邮编: 100190  
电话: +86 -10 57601200  
传真: +86 -10 82862088  
邮箱: info.china@clarivate.com  
网站: <http://clarivate.com.cn/>



关注我们  
了解更多行业资讯