



# 改善全球水质

## 案例研究

Derwent Innovation

### SIEMENS

在过去的十年中，正是由于众多像 Siemens Water Technologies (简称 SWT) 这样致力于解决全球饮用水资源短缺问题的公司，水处理行业中的种种创新才会源源不断，帮助 17 亿缺乏安全水资源的人们摆脱了困境。

早在几年之前，SWT 的创新动力曾经因为一些后勤问题而受阻。公司先后经历过 250 次并购，研发、知识产权和技术情报团队遍布全球。他们过去一直沿用由内部开发的各种进行专利研究的数据库。为了支持创新，SWT 需要构建一个中心信息系统以及一套高效的工作流程。

#### SWT 拥有两类研究人员：

- 专业或专家研究人员 —— 由 IP 部门和技术情报团队以及一小部分来自研发团队的人员组成
- 普通或临时研究人员 —— 主要由研发团队的成员组成

这些团队的成员总计有 100 多人，他们都需要访问全球专利信息，尤其是来自亚太地区的消息，因为在亚太地区，与水资源相关的各种创新最为活跃，科技文献也最为丰富。

2007 年，IP 团队开始着手准备全新的研究平台。“我们需要更好地整合资源、降低成本，同时要找到一种方便每个人使用的解决方案，该方案不应受到人员地域分散的影响，也无需在人员培训方面投入大量精力，”



“使用 Derwent Innovation 之后，我们的知识产权和研发团队将生产率和工作流提高了数倍。现在，我们对亚太地区的知识产权状态已经有了一个清晰的了解，与水处理技术相关的重大发明正在这里诞生。”

—— 知识产权副总裁 Gary Ganzi,  
Siemens Water Technologies Corp.

SWT 知识产权管理部门经理 JoAnn Sherman 说，“Derwent Innovation® 满足了我们的所有这些需求，自然就成为 SWT 的首选。”

SWT 拥有一个技术过硬的研发团队，可以为公司的全球创新战略提供支持。团队则可以提供相关情报，以此来制定各种项目实施的具体决策。然而，这两个团队都面临着人员地域分散的挑战。

研究人员希望能够不同程度地获取准确、及时的亚洲专利信息、期刊文章和科技文献。Derwent Innovation 提供的不同访问级别及其灵活的特性，满足了 SWT 期望在一个可扩展系统中解决所有用户需求的愿望。

“亚洲专利信息是促使我们选择 Derwent Innovation 的决定性因素，”新加坡的技术情报团队主管 Bryan Dwyer 说，“水资源行业中过半的创新均来自亚洲市场，对我们来说，尽早获取这些信息至关重要。”

使用 Derwent World Patents Index® 中经过编辑加工后的增值专利信息以及 Derwent Innovation 内置的翻译功能，对于 SWT 而言也同样非常关键。“这些内容对科学家很有帮助，可以让他们更轻松地了解自己未曾发现的信息，”技术人员 Mary Teo 说。

在分析研究结果时，SWT 的技术情报团队将 Derwent Innovation 与 Derwent Data Analyzer 结合使用。“Derwent Innovation 与 Derwent Data Analyzer 的组合，是科睿唯安提供给我们的解决方案中非常有价值的部分。通过这种组合，我们能够以一种易于理解、直观的方式，向我们的内部客户提供所需的信息，”Teo 女士说。

自 SWT 实施 Derwent Innovation 以来，IP 和研发团队“工作效率成倍增长，工作流程得以明显改善，”Sherman 女士说。

### 通过 Derwent Innovation，SWT 能够：

- 更有条理、更积极地持续关注新兴市场
- 通过研究工作更准确地收集情报
- 制定更加明智、数据驱动型的研发决策，从而缩短投入市场的时间

### 经验总结

- 构建信息资源平台时遵循“大道至简”的原则  
Derwent Innovation 整合了专利、科技文献、会议论文、期刊文章和其他内容，这意味着研究人员只需通过一个

界面，就可以访问制定关键业务决策时所需的全部重要内容。采用不同的检索技术和数据集来掌控各种系统的时代已经一去不返。Derwent Innovation 的一站式解决方案具有很高的价值。

---

**“亚洲专利信息是促使我们选择 Derwent Innovation 的决定性因素 ..... 水资源行业中过半的创新均来自亚洲市场，对我们来说，尽早获取这些信息至关重要。”**

—— 技术情报团队主管  
Bryan Dwyer, Siemens Water Technologies Corp.  
(新加坡)

---

- 层级化的访问方式具有很高的灵活性，每位用户都可以根据自己的需要访问中心信息系统

在过去，由于可用的选项不能同时兼顾专业研究人员的高级需求以及其他研究人员的简单需求，许多检索工具连一个研究解决方案都没有完成就被束之高阁了。如今，利用 Derwent Innovation，那些具有不同技术背景和不同需求的研究人员都可以在同一个系统中参与创新流程，并且可以通过一个共同的平台来分享彼此发现的信息。

- 分析工具为专利信息带来活力，并提供了切实可行的情报

俗话说，“一图胜千言。”当涉及到了解大量的专利信息和市场数据时，这句话再贴切不过了。Derwent Innovation 提供的分析资源可视化便捷访问方式，成功地将大量数据转换为切实可行的情报信息，进而为制定正确的决策准备了有力依据。SWT 随后又延伸了这一价值：将数据导出到 Derwent Data Analyzer，并使用它来确定推动业务发展的最佳方式。与没有这些资源的情况相比，上述所有工作只需花费少量的时间即可完成。

如需了解更多信息，请访问 [clarivate.com.cn](http://clarivate.com.cn)

